

## Контрол на аутсорсинг процеса

Лирекс БС, в качеството си на лидер на пазара за ИТ консултантски услуги и системна интеграция, Ви предлага **L-Case Tracking** – система, която служи за организация и поддържане на пряк комуникационен канал между компанията - клиент и организацията, осигуряваща ИТ аутсорсинг. Използва се за проследяване и управление на процеса на обслужване на потребителски заявки по отношение на използване на ресурсите на информационната и комуникационната инфраструктура.

Чрез **L-Case Tracking** системата получавате:

- Сигурност по отношение на наблюдението, контролирането и гарантирането на качеството на предоставяните аутсорсинг услуги;
- Намалени разходи и ресурси за наблюдение и контрол на аутсорсинг процеса, което позволява съсредоточаване върху основните бизнес процеси;
- По-добра и надеждна ИТ инфраструктура, като същевременно се намаляват разходите свързани с нея (операционни разходи и инвестиции в техника и оборудване);
- Прозрачност на ИТ разходите.

## Контрол на аутсорсинг процеса

### Основни функции и характеристики на L-Case Tracking системата:

- Web-базирана портална технология;
- Осигурява непрекъснат, отдалечен и санкциониран достъп до базовата функционалност;
- Осигурява универсален механизъм за описание и проследяване на сценарии за обслужване и контрол на ангажименти за нива на обслужване;
- Улеснява извършването на обективна оценка за обема на „консумираните“ аутсорсинг услуги;
- Вътрешна параметрична архитектура с възможност за профилиране в зависимост от нуждите и приоритетите на клиента;
- Ролеви подход по отношение на настройката на потребителските профили и достъпната функционалност;
- Възможност за преглед и справки през GSM-базирано Web-обслужване;
- Автоматично оповестяване на заинтересованите лица по няколко комуникационни канала (e-mail, sms, mms, sdm ) при възникнал проблем.

### Предимства на L-Case Tracking системата:

- Защитена от неоторизиран достъп Web-портална архитектура;
- Лесен и интуитивен интерфейс за описание на възникнали събития с цел обслужване;
- Минимално време за въвеждане в експлоатация;
- Възможност за работа в ”наето“ Web-пространство.

Световното качество на проектите, реализирани от Лирекс БС, се дължи не само на качествените и иновационни технологии, но най-вече на изключителните консултантски умения на компанията и способността ѝ да съобрази изграждането на всеки свой проект със специфичните нужди и цели на отделния клиент.

Лирекс БС разработва L-Case Tracking системата като предварително извършва цялостен анализ на необходимостта от такъв вид среда за управление на контакта, на основата на който след това базира проекта. Изготвената и имплементирана по този начин система е изцяло съобразена с нуждите и целите на отделния клиент, независимо от индустрията или големината на организацията.

[www.lirex.bg](http://www.lirex.bg)

### Референции:

- Солвей Соди АД • Solvay Information Services •
- АЕЦ “Козлодуй” • МВР •
- Сервизен център “Лирекс Хай-Тех” •

За контакти:  
[www.lirex.bg](http://www.lirex.bg)  
София 1784

тел. 02 9 691 691

ж.к. „Младост-1”, бл. 54А, вх. А, партер  
Направление „Работа с клиенти и продажби”